

## Ogólne Warunki Sklepu Internetowego do 24.12.2014 - Regulamin

### Słowniczek:

1. Sprzedający - JAF Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Gądkach, ul. Magazynowa 19, 62-023 Gądki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000310728, posiadająca numer REGON 30087475800000 oraz numer NIP 7773060321, będąca właścicielem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem [www.jaf-polska.pl](http://www.jaf-polska.pl)
2. Klient - osoba fizyczna posiadająca ograniczoną lub pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje lub zamierza dokonać zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego,
3. Sklep internetowy / Sklep - oznacza serwis internetowy znajdujący się pod adresem [www.jaf-polska.pl](http://www.jaf-polska.pl), za pośrednictwem którego Sprzedający sprzedaje prezentowane na powyższej stronie internetowej towary,
4. Towar - oznacza rzeczy ruchome umieszczone przez Sprzedającego na stronie internetowej sklepu, mogące podlegać umowie sprzedaży,
5. Strona internetowa - oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem [www.jaf-polska.pl](http://www.jaf-polska.pl), na której prowadzony jest Sklep internetowy,
6. Umowa sprzedaży - oznacza umowę sprzedaży zawartą drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, pomiędzy Sprzedającym a Klientem,
7. Regulamin - oznacza niniejszy regulamin sklepu internetowego,
8. Rejestracja - oznacza proces zmierzający do założenia konta użytkownika na stronie [www.jaf-polska.pl](http://www.jaf-polska.pl).

### Postanowienia Ogólne

#### §1

Sklep internetowy prowadzony jest przez JAF Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Gądkach, ul. Magazynowa 19, 62-023 Gądki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000310728, posiadająca numer REGON 30087475800000, oraz numer NIP 7773060321.

#### §2

Sklep prowadzi sprzedaż towarów i usług za pośrednictwem sieci Internet.  
Informacje o towarach  
Sklep zamieszcza na stronie internetowej.

#### §3

Niniejszy Regulamin formułuje zasady zawierania umów sprzedaży Towarów pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, zawieranych na odległość za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość a także prawidłowego korzystania ze strony internetowej.

#### §4

Wszelkie zapisy niniejszego regulaminu mają pierwszeństwo przed innymi uregulowaniami, w tym wynikającymi z przepisów prawa, w zakresie dozwolonym przez prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§5

Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Sklepu internetowego.  
Każdy Klient zobowiązany  
jest do przestrzegania wszystkich zasad opisanych w Regulaminie.

§6

Sprzedawca ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym momencie. Wszelkie zmiany  
wprowadzone  
do Regulaminu uzyskują moc z chwilą zamieszczenia ich na stronie  
internetowej.  
Sprzedający poinformuje Klientów posiadających konta użytkownika o  
každorazowej zmianie  
regulaminu poprzez wysłanie im wiadomości e-mail na adres poczty  
elektronicznej podany  
przy rejestracji. Sprzedaż odbywa się na podstawie aktualnie obowiązującej  
treści Regulaminu  
w chwili składania zamówienia. Po skutecznym złożeniu zamówienia,  
potwierdzonym wysłaniem  
przez Sprzedającego wiadomości e-mail na podany przy rejestracji adres  
poczty  
elektronicznej, cena zamówionego Towaru nie ulegnie zmianie niezależnie od  
zmian wprowadzanych  
przez Sprzedającego.

§7

Wszelkie treści znajdujące się na stronie internetowej, w szczególności  
dotyczące Towarów  
oraz ich cen, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71  
Kodeksu Cywilnego.

§8

Klient chcący dokonać zakupu Towarów za pośrednictwem sklepu internetowego  
może założyć  
konto użytkownika za pomocą którego przeprowadzać będzie czynności  
zmierzające do  
zawarcia umowy. Ponadto do zawarcia umowy sprzedaży niezbędnym jest  
posiadanie przez  
Klienta aktywnego konta poczty elektronicznej, na które wysyłane będą  
informacje dotyczące  
realizacji zamówienia, w szczególności dotyczące jego przyjęcia przez  
Sprzedającego.

§9

W przypadku ograniczonej dostępności Towaru w sklepie internetowym  
zamówienia realizowane  
będą w kolejności w jakiej zostały złożone, do momentu całkowitego  
wyczerpania zasobów  
będących w posiadaniu Sklepu.

### Zasady korzystania ze sklepu internetowego

§10

Niezbędnym warunkiem uprawniającym do korzystania ze Sklepu internetowego  
jest zapoznanie  
się z niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacja.

§11

Klient przy zakładaniu konta użytkownika na stronie internetowej  
zobowiązany jest do podania  
wszelkich wymaganych informacji zgodnie z prawdą. Ponadto na Kliencie  
spoczywa obowiązek  
dopilnowania, aby wszelkie dane znajdujące się na jego koncie użytkownika

były danymi  
aktualnymi.

§12

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelką szkodę poniesioną przez Sprzedającego spowodowaną podaniem błędnych lub nieaktualnych informacji przy zakładaniu konta użytkownika.

§13

Sprzedający za pomocą dostępnych mu środków technicznych i organizacyjnych chroni wszelkie dane podawane przy rejestracji oraz składaniu zamówień przed ich pozyskaniem oraz modyfikacją przez osoby nieuprawnione.

§14

Klient zobowiązany jest w szczególności do:

- a) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nie powodujący zakłóceń w jego funkcjonowaniu, w szczególności poprzez użycie odpowiedniego oprogramowania oraz urządzeń,
- b) niepodejmowania działań mających na celu pozyskanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta, w tym informacji niejawnych, stanowiących dobra chronione Sprzedającego,
- c) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak również z niniejszym Regulaminem oraz przyjętymi zwyczajami,
- d) korzystania z usług oferowanych przez Sprzedającego w sposób nieuciąźliwy zarówno dla Sprzedającego jak i dla innych Klientów Sklepu internetowego,
- e) wykorzystywania wszelkich treści zamieszczonych na stronie internetowej jedynie w celach osobistych, ukierunkowanych na zawarcie umowy sprzedaży.

§15

Sprzedający jest uprawniony do pozbawienia Klienta prawa do korzystania ze Sklepu internetowego jak i wszystkich uprawnień wiążących się z założeniem konta użytkownika na stronie internetowej w przypadku podania nieprawdziwych danych przy zakładaniu konta użytkownika jak również w przypadku naruszenia obowiązków wynikających z §14 niniejszego regulaminu.

§16

Klient którego Sprzedający pozbawił prawa do korzystania ze Sklepu internetowego, nie może dokonać ponownej rejestracji bez uprzedniej zgody Sprzedającego.

§17

O braku zamawianego towaru Klient informowany jest poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej podany przy zakładaniu konta użytkownika.

§18

W przypadku zaistnienia okoliczności z §17 Klient ma prawo zmiany zamówienia w całości lub w części. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia Sprzedającemu przysługuje

prawo odstąpienia od całości lub części umowy, a zamówienie zostanie w całości lub w części anulowane o czym Klient otrzyma informację drogą elektroniczną. Wszelkie środki, które zostały przekazane na rzecz Sprzedającego w ramach zapłaty za zamówiony towar, który nie może zostać dostarczony zostaną zwrócone w terminie 7 dni od daty skutecznego poinformowania Klienta o zaistniałej sytuacji.

### Składanie zamówień

#### §19

Zamówienia składane są na stronie internetowej [www.jaf-polska.pl](http://www.jaf-polska.pl), przy pomocy konta użytkownika założonego przy dokonywaniu rejestracji w Sklepie internetowym. Dokonanie rejestracji skutkuje założeniem konta użytkownika.

#### §20

Składanie zamówień przez Internet jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a. System operacyjny: Windows lub Linux (z konsolą graficzną) lub Mac OS
- b. Procesor: 1 GHz
- c. RAM: 1 GB pamięci RAM
- d. Dysk twardy: 8,0 GB wolnego miejsca
- e. Karta graficzna: 256 MB pamięci obsługująca rozdzielczość 1024x768
- f. Sterowanie: klawiatura, mysz
- g. Łącze internetowe o przepustowości minimalnej: download 512 kbit/s, upload 128 kbit/s
- h. Przeglądarka internetowa z obsługą Java Script: IE (min. wersja 7) lub Google Chrome (min. wersja 13) lub Mozilla Firefox (min. wersja 10)

#### §21

Złożenie zamówienia możliwe jest przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

#### §22

Zamówienia złożone w dni powszednie po godzinie 16, jak również w soboty, niedziele oraz inne dni wolne od pracy zostaną zrealizowane nie wcześniej niż w następnym dniu roboczym.

#### §23

Wysłanie zamówienia na towary oferowane w Sklepie internetowym będzie traktowane jako oferta do zawarcia umowy sprzedaży złożona Sprzedającemu, zgodnie z treścią Regulaminu.

#### §24

Informacja o przyjęciu lub odmowie przyjęcia oferty zostanie wysłana przez Sprzedającego na adres poczty elektronicznej zamieszczony na założonym przez Klienta w trakcie rejestracji koncie użytkownika.

#### §25

Po otrzymaniu wiadomości e-mail o przyjęciu oferty dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży towarów zamówionych przez Klienta za pomocą Sklepu internetowego. W przypadku nieotrzymania

przez Klienta żadnej wiadomości od Sprzedającego w terminie 7 dni od złożenia zamówienia należy sprawdzić folder „Spam” znajdujący się w skrzynce e-mail lub skontaktować się bezpośrednio ze Sklepem internetowym pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej.

#### §26

Klient ma prawo do rezygnacji z dokonanego zamówienia lub do dokonania jego zmiany do momentu otrzymania wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji. Powyższe oświadczenie woli należy skierować drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedającego.

#### §27

Ceny towarów oraz dokonywanie płatności.

#### §28

Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej Sklepu:  
a) podawane są w złotych polskich,  
b) zawierają podatek VAT,  
c) nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy,  
d) w przypadku uzgodnienia dostawy z dostarczeniem towaru Klientowi, ceny nie obejmują rozładunku oraz innych dodatkowych czynności i usług.

#### §29

Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca od chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.

#### §30

Klient dokonuje płatności za zamówiony Towar przelewem bankowym przed dostawą. Płatności za pośrednictwem przelewu bankowego powinny być dokonywane na rachunek bankowy Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen Towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży. Promocje w Sklepie Internetowym nie podlegają łączeniu, o ile regulamin promocji nie stanowi inaczej.

### Realizacja zamówień

#### §31

Proces realizacji zamówienia rozpoczyna się z chwilą wysłania do Klienta wiadomości e-mail o przyjęciu oferty. Termin realizacji zamówienia wynosi od 3 dni do 14 dni.

#### §32

W sytuacji, gdy zamówiony przez Klienta towar nie jest dostępny w magazynie i nie ma możliwości realizacji zamówienia w określonym w §32 terminie, lub braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z innych przyczyn, Sprzedawca informuje Klienta telefonicznie lub drogą elektroniczną o powstałych okolicznościach.

§33

Wszystkie koszty związane z dostarczeniem towaru ponosi Klient. Zostają one doliczone do ceny po wybraniu przez Klienta sposobu dostarczenia towaru w trakcie składania zamówienia. Zamówione towary dostarczane są na wskazany na koncie użytkownika adres.

§34

W przypadku chęci zmiany adresu do dostarczenia zamówionych towarów należy poinformować o tym Sprzedającego przy składaniu zamówienia

§36

Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi 14 dni roboczych. Po upływie tego terminu Klient ma prawo do anulowania zamówienia bez ponoszenia żadnych kosztów. Oświadczenie woli o anulowaniu zamówienia należy wysłać na adres poczty elektronicznej sklepu internetowego podając jak przyczynę przekroczenia terminu na realizację zamówienia.

§37

Uprawnienie z §36 nie przysługuje w przypadku gdy strony zgodnie przedłużyły czas realizacji zamówienia.

§38

Wszystkie zamówienia realizowane są w kolejności ich otrzymania do momentu wyczerpania zasobów poszczególnych towarów oferowanych w Sklepie. Dostępność towaru na portalu [www.jaf-polska.pl](http://www.jaf-polska.pl) jest ilością orientacyjną i nie może stanowić powodów do roszczeń.

§39

Do każdej przesyłki Sprzedający dołącza dowód zakupu, którym jest faktura VAT lub paragon fiskalny. O chęci otrzymania faktury VAT należy poinformować Sprzedającego przy dokonywaniu zamówienia podając przy tym niezbędne dane. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

§40

Klient może odstąpić od umowy sprzedaży Produktów zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 dni.

§41

Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez Klienta poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży na adres firmy lub poprzez wysłanie ww. oświadczenia woli drogą elektroniczną na adres Sklepu.

§42

Wskazany powyżej termin 10-dniowy liczony jest od dnia, w którym nastąpiło wydanie Klientowi Towaru przez przewoźnika lub dostawcę.

§43

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co Strony

świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmiennym, co oznacza, że oświadczenie o odstąpieniu będzie uznane za nieskuteczne w przypadku, gdy okaże się, że zwrócony Towar posiada uszkodzenia mechaniczne, zabrudzenia lub gdy występują w nim braki elementów które stanowią jego integralną część, chyba że powyższe nastąpiło w wyniku niezgodności Towaru z umową w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.)

#### §44

Zwrot wzajemnych świadczeń, powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu 14 dni.

#### §45

Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu, w miarę możliwości Towar powinien być opakowany w oryginalne opakowanie. Towar powinien być zwrócony wraz z kompletnym wyposażeniem i akcesoriami oraz dokumentami wydanymi przy jego sprzedaży na adres firmy. Koszty transportu towaru pokrywa Sprzedający. Gwarancja i odpowiedzialność. Reklamacje.

#### §46

Sprzedający jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta za niezgodność z umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego Klienta, w zakresie określonym ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.)

#### §47

W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Klienta jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. Nr 22, poz.271 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).

#### §48

Sprzedający udziela rękojmi na to, że zostanie dostarczony towar o uzgodnionej jakości. Odpowiedzialność za zachowanie szczegółowych właściwości obowiązuje tylko wówczas, kiedy

zostanie to zadeklarowane w odrębnym piśmie lub wiadomości e-mail. W odniesieniu do odchyłek warunkowanych względami produkcyjnymi lub materiałowymi gwarancja oraz rękojmia nie obowiązuje.

§49

Reklamacja dotyczyć mogą wyłącznie całych pakietów dostarczonych przez Sprzedającego. Warunkiem niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji jakościowych kupującego jest pozostawienie pełnych pakietów zgodnych z dostarczonymi specyfikacjami do dyspozycji i wglądu Sprzedającego.

§50

Reklamacje tarcicy, desek tarasowych i innych dostarczonych pakietów, które w jakikolwiek sposób zostały przebrane i/lub wymieszane nie będą uznawane przez Sprzedającego.

§51

Klientowi przysługuje prawo wyboru świadczenia z tytułu rękojmi po uwzględnieniu reklamacji. Klient może żądać naprawy towaru, jego wymiany albo obniżenia ceny.

§52

Każdorazowe uznanie zasadności reklamacji może nastąpić tylko po uprzednim dokonaniu inspekcji towaru i uznaniu wady przez sprzedającego w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (poprzez wiadomość e-mail).

§53

Żądanie wymiany nie obejmuje wymontowania wadliwego towaru i zamontowania towaru niewadliwego, obejmuje jedynie dostawę towaru wolnego od wad.

§54

Na Kliencie spoczywa obowiązek wykazania, że wada występowała już w chwili wydania towaru. Kupujący jest zobowiązany do szczegółowego zgłoszenia wszelkich wad wraz z wymienieniem ich rodzaju i zakresu.

§55

Wszelkie uprawnienia Klienta z tytułu gwarancji i rękojmi wygasają w przypadku poddania towaru dalszej obróbce związanej z jego montażem lub innymi czynnościami technicznymi.

§56

Pomimo stwierdzenia wad oraz wniesienia reklamacji, Klient zobowiązany jest odebrać towar, należycie go rozładować i zmagazynować.

§57

Jeżeli reklamacja nie zostanie zgłoszona lub zgłoszenie reklamacyjne nastąpi po upływie ustawowego terminu, towar uznaje się za odebrany i dostarczony w uzgodnionej jakości i ilości. Uprawnienia wynikające z rękojmi oraz prawo do odszkodowania a także prawo do uchylenia się od skutków prawnych oświadczenia woli złożonego pod wpływem



błędu są w  
takim przypadku wyłączone.

§58

Postanowienia regulaminu oraz Kodeksu Cywilnego nie mają zastosowania do towarów nabytych przez Klienta w ramach akcji promocyjnej prowadzonej przez Sprzedającego, w której cena towaru jest niższa niż katalogowa. Fakt nabycia towaru na niniejszych warunkach zaznaczany jest na dokumentach sprzedaży.  
Postanowienia końcowe.

§59

Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne nie wpływa w żaden sposób na inne postanowienia Regulaminu.

§60

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.

§61

Wszelkie dane osobowe podawane podczas rejestracji i składania zamówienia są przetwarzane wyłącznie dla potrzeb Sklepu Internetowego zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz.U. z 1997 roku, nr 133, poz. 833).

§62

Dane osobowe Klientów Sklepu Internetowego wykorzystywane są tylko do realizacji zamówień oraz w przypadku osób, które założyły konto do informowania o nowościach pojawiających się w Sklepie. Klient w każdej chwili może zastrzec, że nie chce otrzymywać takich informacji.

§63

Klient Sklepu Internetowego ma prawo do wglądu w swoje dane, ma możliwość ich modyfikacji oraz ma prawo do ich usunięcia z bazy Sklepu Internetowego. Przetwarzanie danych jest zgłoszone do rejestru przetwarzania danych pod numerem DVR 0473715.

Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych w Austrii.

§64

Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych. Sklep wykorzystuje pliki cookies do obserwacji sposobów użytkowania strony internetowej. Rodzaje plików cookie, z których korzysta Sklep to:  
a. Cookies sesji - działają tylko podczas przeglądania stron serwisu umożliwiając tym

- samym prawidłowe ich funkcjonowanie,
- b. Cookies trwałych - pozostają na komputerze po odwiedzeniu strony internetowej,
  - c. Cookies podmiotów zewnętrznych - umożliwiają dostosowanie wyświetlanej strony do preferencji Klienta.

§65

Klientowi przysługuje uprawnienie do korzystania ze strony internetowej bez wykorzystywania mechanizmu cookies, ale może to oznaczać, że niektóre funkcje lub usługi Sklepu nie będą działać w sposób zamierzony. Jeśli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookies powinien niezwłocznie zaznaczyć w ustawieniach przeglądarki opcję odrzucania plików cookies lub sygnalizowania ich przesłania.

§66

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2014 roku.